



BOLU ABANT İZZET BAYSAL ÜNİVERSİTESİ

**Öz-Akran Değerlendirme 2023 Yılı
İyileştirme Eylem Planları Sözlü Sunumları
Geri Bildirim Raporu**

Kalite Koordinatörlüğü 2023

Öz-Akran Değerlendirme 2023 Yılı İyileştirme Eylem Planları Sözlü Sunumları Geri Bildirim Raporu

Üniversitemiz Öz-Akran değerlendirmeleri 30.09.2023 tarihi itibari ile tamamlanmış olup birim yetkilileri tarafından 28.11.2023-30.11.2023 tarihleri arasında Senato ve Kalite Komisyonu huzurunda “İyileştirme Eylem Planları Sözlü Sunumları” yapılmıştır.

Sözlü sunum programı, içerikte dikkat edilmesi gereken hususlar, sunum formatı ile ilgili hatırlatmaları içeren resmi yazımız 7.11.2023 tarihinde Fakülte/LEE/ YO/MYO/ Uygur'lara gönderilmiştir (E-80521976-060.99-2300163257).

Sözlü sunumların bitiminde sunum süreçlere ile ilgili geri bildirimleri almak için Kalite Koordinatörlüğünce hazırlanan sorular dijital ortamda katılımcılar ile paylaşılmış olup anket gönüllülük esası ile doldurulmaları istenmiştir. Soruların cevabı üçlü likert ile “katılıyorum”, “kararsızım”, “katılmıyorum” olarak hazırlanmıştır. Ankete toplamda 18 kişi katılmıştır. Görüş, öneri bildiren 1 tanesi “teşekkür” olmak üzere 7 katılımcı olmuştur.

Tablo 1. İyileştirme Eylem Planları Sözlü Sunumları Değerlendirme Başlıkları

Başlıklar	Katılıyorum		Kararsızım		Katılmıyorum	
	n	%	n	%	n	%
Toplantı başlangıç saatleri uygundu.	18	100,00	0	0,00	0	0,00
Sunum ve tartışma süreleri uygundu.	15	83,33	2	11,11	1	5,56
Sunumların hazırlanmasına yönelik verilen süre uygundu.	14	77,78	4	22,22	0	0,00
Sunumların online olması uygundu.	16	88,89	1	5,56	1	5,56
Birimimizi değerlendirme ve gelişmeye açık yönlerimizi görme açısından bu sunumlar önemlidir.	17	94,44	1	5,56	0	0,00
Sunumlar benzer birimler arasında benzer sorunların çözümü için akran öğrenmesi ve iyi uygulamaların yaygınlaştırılmasına katkı sağlamaktadır.	16	88,89	2	11,11	0	0,00
Sunumlar yeni görev alan birim yöneticilerine üniversitenin faaliyetleri için oryantasyon sağlama ve Birimlerin etkin çalışması açısından hesap verme gibi faydalara sahiptir.	14	77,78	4	22,22	0	0,00

Katılımcıların tamamı toplantı başlangıç saatlerini uygun olarak değerlendirmiştir. 2022 yılından farklı olarak 2023 yılındaki sunumlar sunum yapacak olanların yönetim kademeleri düşünülerek sabah işlerin toparlanmasına zaman verecek şekilde belirlenmiştir. Aynı durum bitiş saatleri için de düşünülerek planlama yapılmıştır. Sunum ve tartışmalar için süre uygunluğuna katılımcıları %83'ü

olumlu değerlendirmiştir. Sunumların hazırlanmasına yönelik verilen sürelerin uygunluğunda katılımcıların %78'i uygun bulmakla %22'si bu konuda kararsız kalmıştır.

Bu değerlendirme gelecek dönemlerdeki planlamada gelişmeye açık yan olarak değerlendirilebilir. Katılımcıların büyük kısmı sunumların online olması konusu hemfikir olmuşlardı.

“Birimimizi değerlendirme ve gelişmeye açık yönlerimizi görme açısından bu sunumlar önemli” olduğu konusunda katılımcıların %94'ü katılıyorum olarak cevaplamışlardı.

Katılımcıların %88'i “Sunumlar benzer birimler arasında benzer sorunların çözümü için akran öğrenmesi ve iyi uygulamaların yaygınlaştırılmasına katkı sağlamaktadır” olarak düşünmektedirler.

Katılımcıların nispeten daha düşük bir kısmı (%78) “Sunumlar yeni görev alan birim yöneticilerine üniversitenin faaliyetleri için oryantasyon sağlama ve Birimlerin etkin çalışması açısından hesap verme gibi faydalara sahiptir” olarak değerlendirmiştir.

Görüş ve öneriler bölümünde olarak 7 katılımcı yanıtlamış olup, belirtilen görüş ve öneriler aşağıda yer almaktadır.

Öneriler, Görüşler

Hesap verme tam karşılayan bir ifade olmayabilir. Belki başarı hikayesini dile getirme ve sınırlılıkları ile ilgili farkındalık kazanma konusunda bir fırsat görme
Fakültelerin, Merkezlerin ve Yüksekokulların sunumlarının bir günde toplanarak planlama yapılması denenebilir. Moderatör ve deneyimli hocaların geri bildirimleri oldukça yararlı olduğundan tartışma için gerekli zamanın ayrılması önerilir.
Teşekkürler.
Sunuların kapsamını, net bir şekilde hatırlatarak sunucuların amaca odaklanmaları sağlanmalı.
Birim yöneticilerinin kalite ve akreditasyon süreçleri özümsemesi ve benimsemesinin sağlanması konusunda neler yapılabileceği üzerinde durulması gerekiyor. Kaç yıldır Öz-Akran Değerlendirme yapıyoruz, buna rağmen halen Akran Değerlendirme yapamayan birimler olduğunu görmek üzücü. Yeni yönerge özet olarak tüm birim ziyaretlerinde kısa ve öz olarak anlatılabilir. Kalite Koordinatörlüğünün artık daha sistemli bir çalışma içerisinde olduğunu görmek umut verici. Emeği geçen herkesin ellerine sağlık.
Sunum yapan arkadaşların kendilerine vermiş oldukları sürelere uyması önem arz etmektedir.
Bu sunulara katılımın genelde 40 civarında olduğunu gördüm. Bu kadar önemli bir süreçten üniversitemizde görev yapan akademik ve idari personelin neredeyse %98'i habersiz. Son 3 yıldır kalite çalışmaları Rektörlük ve dekanlıklar arasında devam eden gelen yazı, giden yazı süreci olarak devam ediyor. Kalite ile ilgili konuları birimlerden sadece bir ya da iki kişi biliyor geri kalanın haberi bile olmuyor. Kalite ile ilgili üniversitemizdeki yaşanan sürecin bütün akademik ve idari personele yani tabana yayılması gerekiyor. Yapılan çalışmanın hangi amaçla yapıldığı ve nelerin hedeflendiğinin tabana yayılabilmesi için de bu türden toplantıların bütün Bölüm Başkanlarına, Bölüm Başkan Yardımcılarına, Bölümlerdeki kalite komisyon üyelerine kadar indirilmesi onların da sürece katılımının sağlanması gerekiyor. Hatta bazı toplantılara Rektör hoca başkanlık ederek fakülte fakülte ayrı ayrı toplantılar tesis edilmeli ve bütün akademik ve idari personelin o fakültede katılımı zorunlu tutulmak suretiyle kalite ile ilgili hususların üniversitedeki bilinirlik seviyesinin artırılması gerekiyor. Kalite süreci liderli bir hareketi gerekli kılıyor. Rektör hocanın sürece el koyması, ağırlığını hissettirmesi gerekiyor. Ayrıca bu toplantılar

ve bundan sonraki bütün kalite ile ilgili toplantılar kesinlikle yüz yüze olmalıdır. Online yapılan toplantılar ile arzu edilen mesafeleri kat etmek mümkün değildir.

Kalite çalışmalarında bizleri her zaman destekleyen Rektörümüz Prof. Dr. Mustafa ALIŞARLI'ya, Dekan/Müdür, Dekan Yard/Müdür Yard, Bölüm Başkanlarına, Daire Başkanlarımıza ve kalite süreçlerinde bizlerle her zaman uyum ve büyük bir özverili ile çalışan, süreçte emeği geçen akademik ve idari personelimize teşekkür ederiz.

Kalite Koordinatörlüğü